

CONTRAT DE SERVICES WEB ET D'ABONNEMENT MENSUEL

RJWebmaster · www.rjwebmaster.com · Projet contractuel à faire valider juridiquement

1. Parties

Fournisseur : Ralph Kesly Jean, faisant affaire sous le nom commercial RJWebmaster (entreprise individuelle).

Adresse commerciale : 14, rue du Rosaire, L'Épiphanie, QC, Canada
Courriel du fournisseur : ralphkely.jean06@gmail.com
Client : Nom / raison sociale : _____ ; adresse : _____
Pays : _____ ; courriel : _____ ; type : _____

2. Objet et forfait

RJWebmaster fournit un site Web et les services associés selon le forfait sélectionné à l'annexe A. Le contrat vise les particuliers et entreprises, sous réserve des lois impératives applicables.

3. Prestations incluses

La création initiale du site est incluse sans frais de conception supplémentaires. Selon le forfait : hébergement, nom de domaine, certificat SSL, maintenance, mises à jour de sécurité, assistance technique et deux modifications mineures de contenu par mois. Les modifications non utilisées ne sont pas reportées. Les ajouts complexes, refontes et prestations non comprises sont facturés sur devis accepté.

4. Préparation et publication

RJWebmaster peut commencer la préparation du site dès la signature électronique du contrat. Le Client fournit les textes, images, logos et validations nécessaires; RJWebmaster peut aussi contribuer à ces contenus selon le forfait. Le site ne sera publié qu'après réception effective du premier paiement. Un aperçu privé peut être communiqué avant la publication. Les délais de livraison sont convenus séparément.

5. Durée et renouvellement

L'abonnement est sans engagement minimal, pour une durée indéterminée, et se poursuit mensuellement jusqu'à sa résiliation conformément au présent contrat et aux lois applicables.

6. Prix, taxes et calendrier de paiement

Les prix sont exprimés en dollars américains (USD). Les taxes sont appliquées selon la juridiction et la transaction. Si le contrat est rempli du 1er au 3 du mois, le premier paiement est exigible le 1er du même mois. S'il est rempli du 4 au dernier jour du mois, il est exigible le 1er du mois suivant. Les paiements suivants sont exigibles le 1er de chaque mois. Les prélèvements automatiques nécessitent l'autorisation du Client, conformément aux lois applicables.

7. Défaut de paiement

En cas d'échec, un avis est envoyé et le Client dispose de trois jours pour régulariser. Si la somme demeure impayée, RJWebmaster peut notifier une suspension, laquelle ne peut intervenir qu'après un délai de quinze

jours suivant cet avis, sous réserve des droits impératifs du Client. La publication peut être différée en l'absence du premier paiement.

8. Maintenance et assistance

Les demandes courantes sont normalement prises en charge dans un délai cible de 24 à 48 heures ouvrables; ce délai ne garantit pas la résolution. Les urgences sont traitées selon les disponibilités. Une assistance prioritaire peut être offerte moyennant des frais annoncés et acceptés.

9. Services complémentaires et frais additionnels

Les prestations d'infographie, design graphique, logos, affiches, flyers, cartes de visite, brochures, bannières, vidéos, référencement, intégrations et gestion de réseaux sociaux (création de contenus, publications, campagnes) sont facturables séparément selon la demande. Aucun supplément ne sera facturé sans soumission ou proposition préalable acceptée par écrit. Les budgets publicitaires versés aux plateformes sont distincts des honoraires, sauf accord contraire. Le devis précise les révisions, délais, droits et modalités de paiement.

10. Propriété intellectuelle du site

Pendant l'abonnement, RJWebmaster conserve, dans la mesure de ses droits, la propriété des éléments originaux qu'il a créés et accorde au Client un droit d'utilisation pendant la période active. L'abonnement ne transfère pas automatiquement la propriété du site complet. Le Client conserve les droits sur ses contenus, marques et photographies. Les composants tiers restent soumis à leurs licences. Une cession éventuelle exige un accord écrit distinct.

11. Nom de domaine

Le nom de domaine est enregistré et administré par RJWebmaster, qui en demeure titulaire ou gestionnaire dans la mesure permise par les règles du registraire et les droits applicables. À la résiliation, le Client peut demander le transfert du domaine, lorsque possible et légalement autorisé, avec les frais techniques annoncés et acceptés. RJWebmaster ne retiendra pas indûment un domaine dont le Client est légalement titulaire.

12. Résiliation

Le Client peut demander la résiliation à tout moment, sans pénalité de résiliation. Les parties prévoient un préavis de 30 jours uniquement dans la mesure où il est légalement opposable. Si la loi permet une résiliation plus rapide, elle prévaut. RJWebmaster peut résilier avec un préavis de 30 jours sous réserve de ses obligations légales. La facturation cesse à la date effective de résiliation, sous réserve des montants légalement exigibles; les remboursements suivent les règles applicables.

13. Restitution et migration

À la résiliation, le Client peut demander ses textes, photographies, données et fichiers exportables auxquels il a droit, ainsi que le transfert admissible du domaine. La migration complète n'est pas garantie si la plateforme ou les licences l'empêchent. Les travaux de migration supplémentaires peuvent faire l'objet de frais techniques raisonnables préalablement acceptés; les droits légaux d'accès ou de portabilité ne sont pas conditionnés à un achat.

14. Conservation et sauvegardes

RJWebmaster prévoit une période opérationnelle de 30 jours après fermeture pour permettre, lorsque possible, la récupération des éléments transférables. Les suppressions et conservations restent soumises aux lois applicables. Aucune garantie contractuelle de sauvegarde permanente ni de disponibilité ininterrompue n'est offerte, sans limitation des obligations légales de diligence et de sécurité.

15. Obligations et confidentialité

Le Client garantit détenir les droits nécessaires sur ses contenus et respecter les lois applicables. RJWebmaster demeure responsable de ses propres prestations et obligations. Les parties protègent les informations confidentielles. Les renseignements personnels sont traités conformément aux lois applicables; une entente de traitement des données sera conclue si nécessaire.

16. Portfolio et garanties

Sauf opposition écrite du Client et sous réserve des règles de confidentialité, RJWebmaster peut présenter les éléments publics du projet dans son portfolio. RJWebmaster ne garantit ni volume de ventes, ni trafic, ni classement dans les moteurs de recherche. Aucun droit impératif ne peut être écarté par le contrat.

17. Modifications tarifaires

Tout changement de tarif fait l'objet d'un préavis écrit d'au moins 30 jours, sous réserve des exigences supplémentaires de la loi applicable et des droits du Client de refuser ou résilier.

18. Droit applicable et différends

Sous réserve des règles impératives applicables aux consommateurs et aux contrats internationaux, le droit québécois et le droit fédéral canadien applicable régissent le contrat. Les parties tenteront d'abord une résolution amiable. À défaut, les tribunaux compétents pourront être saisis.

19. Signature électronique

Le Client signe électroniquement après avoir consulté le contrat complet et les conditions du forfait. Le procédé doit permettre d'établir le consentement, l'identité du signataire et l'intégrité du document. Chaque partie reçoit une copie du contrat signé et, idéalement, une piste d'audit.

ANNEXE A — FICHE D'ABONNEMENT

Forfait : _____ Prix mensuel : _____ USD
Taxes applicables : _____
Premier paiement : 1er _____
Modifications mineures incluses : 2 par mois
Conditions particulières : _____

SIGNATURES

Pour RJWebmaster — Ralph Kesly Jean
Signature électronique : _____ Date : _____

Pour le Client — _____
Signature électronique : _____ Date : _____

NOTE : Projet de contrat nécessitant une validation juridique avant usage, notamment pour la résiliation, le renouvellement, la titularité des domaines, les paiements récurrents et les règles de protection des consommateurs dans les pays visés.